

Préstamo de dispositivos tecnológicos a estudiantes

Reglamento para solicitar aparatos

¡En South Mountain Community College nos sentimos orgullosos de poder apoyar el esfuerzo de los estudiantes para lograr su educación! ¡Los alumnos pueden obtener en préstamo una computadora portátil (Laptop), y su propio aparato para acceso inalámbrico al internet (Hotspot)!

Comience el proceso llenando la *Solicitud* ([Device Request Form](#)). Los estudiantes que actualmente no tengan acceso al internet pueden solicitar llamando al número [602-243-8324](tel:602-243-8324).

Quien puede solicitar?

- Estudiantes actualmente inscritos en el SMCC que no tengan computadora o acceso a una computadora, tienen derecho a obtener una en préstamo.
- Estudiantes actualmente inscritos que no tengan acceso al internet, tienen derecho a solicitar un aparato para acceso inalámbrico (Hotspot).

Préstamo de Laptops y Hotspots

- El alumno debe llenar y presentar el *Convenio para préstamo de aparatos* ([Device Loan Agreement](#)) antes de recibir cualquier dispositivo tecnológico.
- Solamente se puede solicitar una Laptop y/o un Hotspot por alumno.
- El solicitante se compromete a obedecer el *Reglamento del distrito para uso de computadoras, internet y comunicación electrónica de los colegios comunitarios del condado de Maricopa* ([Maricopa County Community College District \(MCCCD\) Computer, Internet, and Electronic Communications Policy](#)).
- Si un estudiante no tiene acceso al internet para hacer esta solicitud en la red, por favor llame al número [602-243-8324](tel:602-243-8324).

Los solicitantes son responsables por pérdida, daños, o robo de la computadora mientras la tengan en su poder, y están sujetos al *Convenio para uso fuera del campus de objetos prestados, propiedad del colegio* ([MCCCD Off Premises Property Loan Agreement](#)).

Por favor revise el estado de funcionamiento de la computadora al recibirla y antes de devolverla.

[Device Request Form](#)

[Device Pickup Instructions](#)

[Device Return Instructions](#)

Información para renovar el préstamo de aparatos

Los estudiantes que tienen Laptops o Hotspots prestados para el semestre actual pueden solicitar la renovación de su préstamo por un periodo adicional, siempre y cuando estén inscritos para el siguiente semestre. El servicio de asistencia del SMCC informará a los alumnos acerca del *proceso de renovación*. ([renewal process](#)).

Apoyo técnico

Si usted tiene problemas con el funcionamiento de la computadora, por favor póngase en contacto con el servicio de asistencia del SMCC llamando al número [602-243-8324](tel:602-243-8324) o visitando la página web helpdesk@southmountaincc.edu

Si usted necesita tutoría sobre cómo usar diversos programas, por favor póngase en contacto con el *Equipo de apoyo tecnológico para los estudiantes* ([Student Technology Support Team](#)).

Este procedimiento es supervisado por la Oficina de Apoyo para los servicios tecnológicos del SMCC.