

Instrucciones para solicitar equipo (Laptop/Hotspot)

Debido a que al comienzo de cada semestre hay mucha demanda, los aparatos estarán disponibles lo más pronto posible después de la fecha de la solicitud.

Se comunicará a los alumnos por medio de su cuenta de email que les proporciona el colegio (meid@maricopa.edu), cuando su computadora esté lista y se les indicará cómo y dónde recogerla.

Por favor no venga al campus hasta que reciba el aviso de que su solicitud de préstamo fue aprobada y su computadora está lista para que la recoja.

Horario de recepción

Necesita obtener una cita para recoger su computadora en préstamo. Por favor envíe un email a helpdesk@southmountaincc.edu, o llame al número [602-243-8324](tel:602-243-8324) para que le programen su cita.

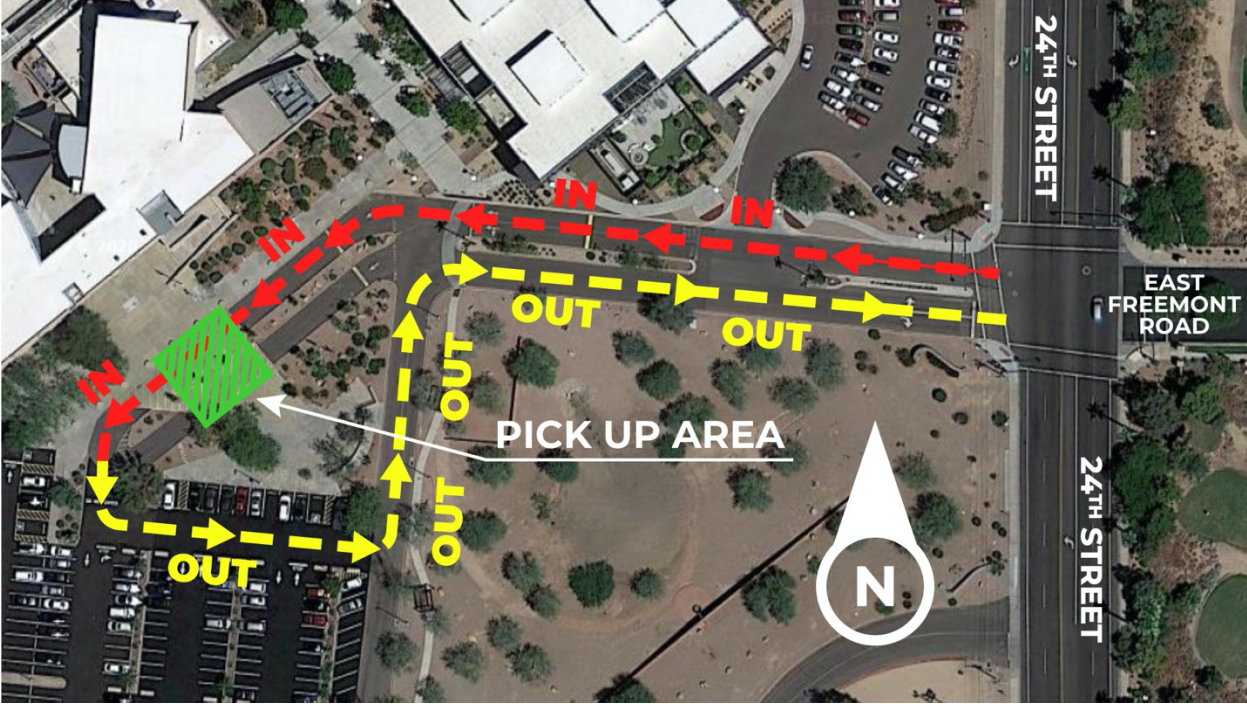
Las citas para recoger generalmente se establecen de lunes a jueves entre las 11 am y las 4 pm, pero también es posible programar fuera de este horario para estudiantes que no puedan venir dentro del horario normal.

Al llegar al área designada en el mapa para recibir el equipo, por favor llame al número [602-243-8324](tel:602-243-8324) y nosotros le traemos el aparato.

Instrucciones para el recibo

El colegio SMCC ofrece el servicio de entrega en su carro para mantener la sana distancia y evitar la propagación del COVID-19.

- Ingrese al campus desde la calle 24 en el semáforo y vaya por la ruta indicada con flechas rojas (vea el mapa de abajo)
- El área para recibir equipo es el cuadro verde – al llegar por favor llame al número [602-243-8324](tel:602-243-8324).
- La ruta de salida está indicada con líneas amarillas. Por favor siga esa ruta.
- Al llegar permanezca en su vehículo y continúe en la fila para recibir.
- Un (a) empleado (a) va a comparar su información personal y la de la solicitud, con la etiqueta en la base de la computadora.
- Finalmente, se le entregará una computadora y un cargador.



Instrucciones para devolver su equipo (Laptop/Hotspot)

Es preferible que haga una cita para la entrega.

Las citas generalmente se establecen de lunes a jueves entre las 11 am y las 4 pm, pero también es posible programar fuera de este horario para estudiantes que no puedan venir dentro del horario normal.

Por favor, envíe un email a helpdesk@southmountaincc.edu , o llame al número [602-243-8324](tel:602-243-8324) para que le programen una cita.

Los estudiantes que se hayan graduado o que por otra razón ya no regresarán al colegio, necesitan establecer un plan para devolver su(s) aparato(s).

Instrucciones para devolver aparatos:

El colegio SMCC ofrece el servicio de entrega desde su carro para mantener la sana distancia y evitar la propagación del COVID-19

Ingresa al campus desde la calle 24 en el semáforo y vaya por la ruta indicada con flechas rojas (vea el mapa de abajo) El área de entrega es el cuadro verde – **al llegar por favor llame al número [602-243-8324](tel:602-243-8324)** . La ruta de salida está indicada con líneas amarillas. Por favor siga estas rutas.

Al llegar, permanezca en su vehículo y un miembro del personal vendrá para recoger la computadora y el cargador. **(Por favor no olvide el cargador)**. El empleado le entregará un “recibo” por la computadora y el cargador. Conserve este recibo como prueba de que los devolvió.

